



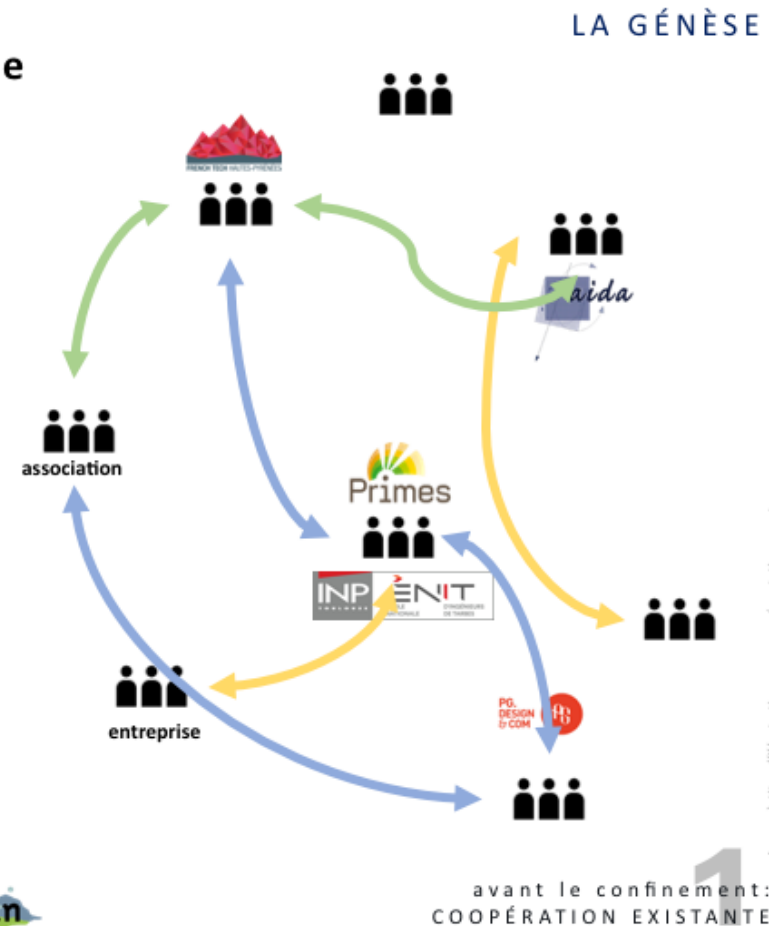
Le témoignage d'un territoire résilient, innovant et généreux : Une groupe de coopérateurs capable d'inventer et une générosité qui vise la diffusion gratuite de l'initiative aux autres territoires.

SoliTERR, né d'un ancrage au territoire

Inscrit dans le territoire, nous sommes un groupe d'acteurs, lié par des relations humaines et de confiance, qui coopérons en bonne intelligence autour de différentes opportunités, notamment du PIA Territoire d'Innovation – grande Ambition.*

Comme beaucoup nous étions surpris par la crise sanitaire et économique : Nous sommes unis par un intérêt du territoire et nous nous sommes adaptés.

*PIA TIGA : Programme d'investissements d'avenir territoires d'innovation - grande ambition ».
Notre initiative TITAN, Territoire d'innovation pour les transitions d'ambitions nationales.



1 - L'initiative SoliTERR, né d'un ancrage au territoire, au sein de dynamiques de coopérations existantes, qui veut contribuer à l'attractivité en témoignant de la capacité d'invention d'un territoire.

Une ingénierie incorporée : Une culture de la coopération, le partage d'une identité, une histoire commune dans une volonté de cohésion d'un territoire vécu.

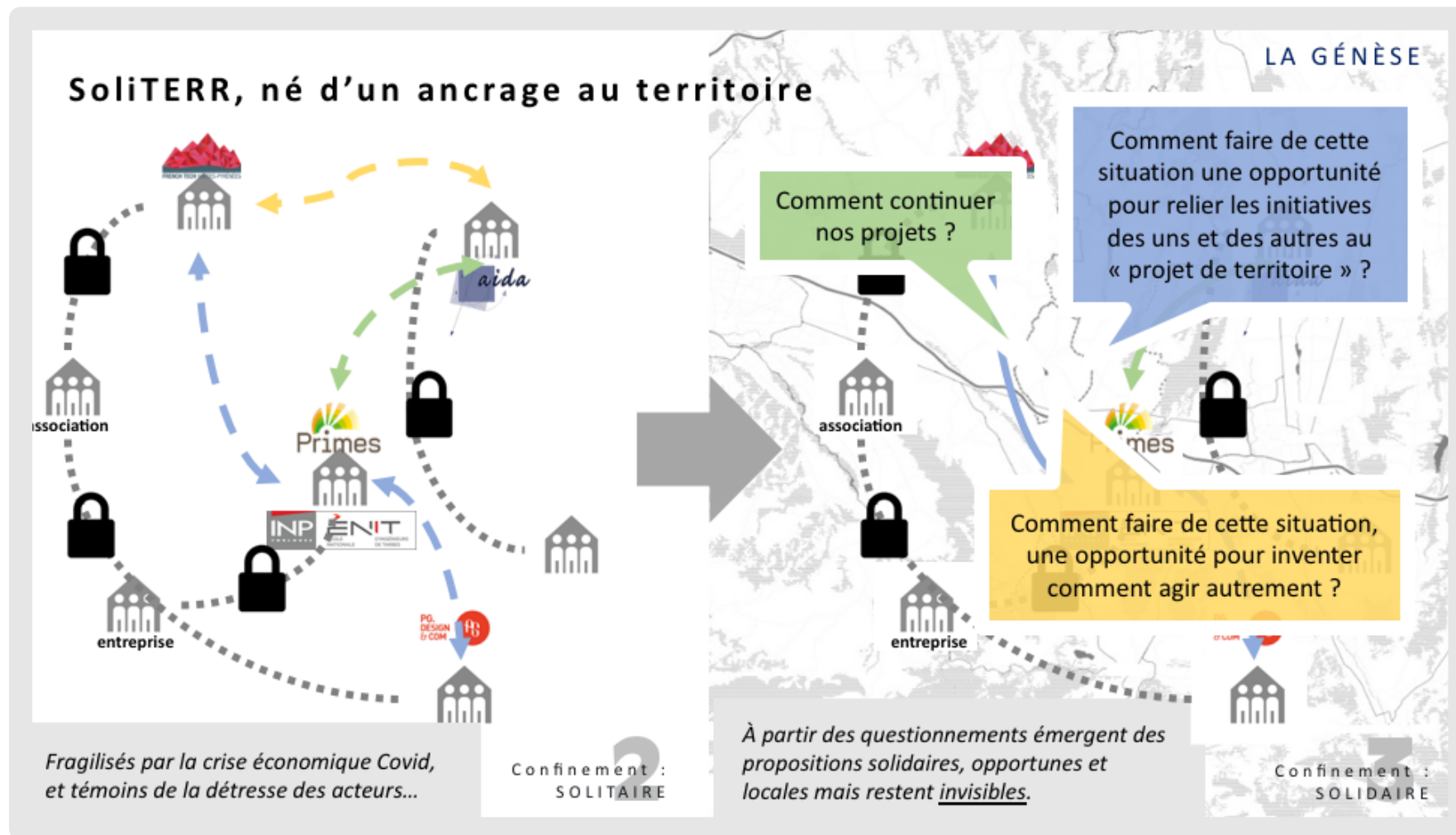
SoliTERR, c'est d'abord l'histoire d'une communauté d'acteurs inscrit dans un territoire qui, depuis 2017, s'est mobilisée dans une dynamique coopérative autour de la question du développement du territoire à l'occasion de la transition énergétique.

À l'initiative de SoliTERR, nous formons le « groupe-noyau », qui nous investissons dans la conduite de cette initiative. Se mobilisent autour du projet des communautés d'acteurs considéré comme le « groupe contribution ».

— —

*PIA TIGA : Programme d'investissements d'avenir, territoires d'innovation - grande ambition ». [Source : <https://www.banquedesterritoires.fr/que-sont-les-24-territoires-dinnovation-grande-ambition>]

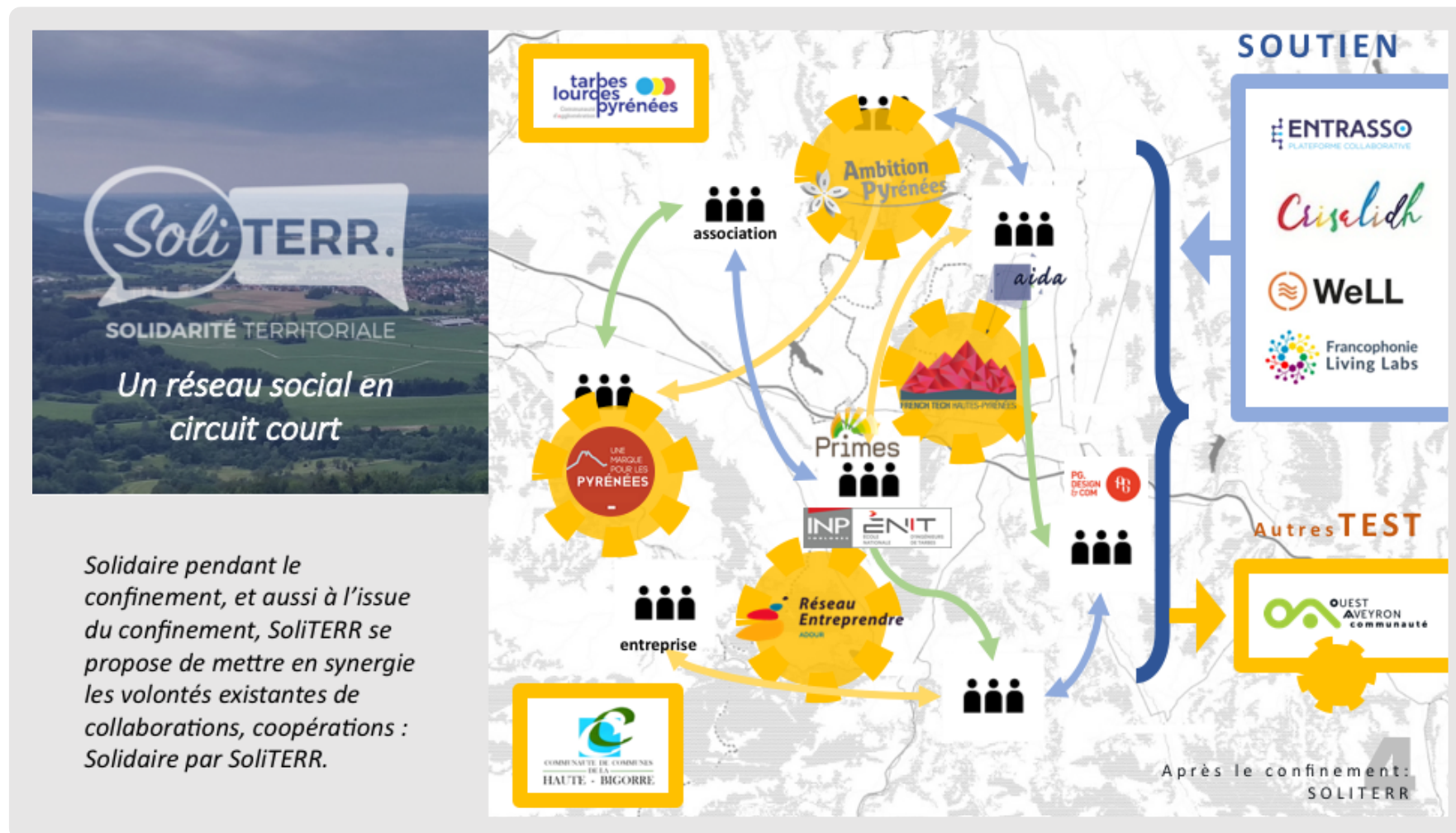
Notre initiative TITAN, Territoire d'innovation pour les transitions d'ambitions nationales. [Source : <https://territan.eu/les-initiatives/titan/>]



2 - Une dynamique de résilience territoriale

Dès les premières semaines du confinement, les acteurs sont animés par une volonté de résilience face à une situation inconnue, et puisent leur énergie dans la qualité des relations de proximité.

SoliTERR prend une première forme : un projet de plate-forme qui permet aux acteurs confinés d'identifier des ressources et des besoins. L'objectif initial est de rendre conscient aux acteurs que, dans leur proximité, ils ont des ressources pour réagir et trouver les solutions à leurs difficultés.



3 – une nouvelle géométrie de communauté fondée sur les valeurs et le sens d'un projet et organisée dans une dynamique living lab.

Pour élaborer ce projet dans un premier temps, nous nous sommes appuyés sur ses relais extérieurs (réseau Francophone des Living Labs (Belgique-Québec, le WeLL), des communes et des collectivités territoriales partenaires) afin d'envisager une solution informatique qui soit la plus ouverte et qui permettent des évolutions au regard d'usage et de besoins dont il était évident qu'on ne les connaissait pas encore. Nous avons structuré notre investissement sur une dynamique fondée sur des

méthodes d'Open design (ouverture des étapes de conception).
[Carte des contributeurs.trices : <http://u.osmfr.org/m/445371/>]

La communauté s'est constituée autour d'une volonté de bénévolat et d'un projet qui se fonde sur des logiques Open Source et permet un essaimage libre vers d'autres territoires. L'enjeu qui est apparu simultanément est celui de la démonstration d'une capacité d'innovation et d'invention basée sur les coopérations locales qui peut susciter une diffusion vers d'autres contextes et témoigner non pas de concurrence entre les territoires et de capacité d'échanges et de synergies au regard d'enjeux d'intérêt général.

Ce projet a été possible au regard d'une conjonction de potentiels :

Porté spontanément par des individus force de propositions, chaque personne ont su trouvé appui et ont su mobiliser des entités : La mise à disposition d'une infrastructure numérique gratuitement apportée par une école nationale d'ingénieurs et une plate-forme d'innovation (ENIT-PRIMES). La compétence et la disponibilité de ressources d'un cabinet de Design, Open Design (Innovation ouverte), design d'interface, processus participatif de conception (AIDA) et un cabinet de Design graphique (PG Communication), et une communauté de développeurs bénévoles, coordonnés par des compétences de l'école d'ingénieurs de Tarbes.

Les ambitions de SoliTERR

Au fur et à mesure de l'évolution de ce projet, nous nous apercevons qu'il vise plusieurs ambitions :

- 1/ Permettre la prise de conscience des acteurs locaux que le territoire recèle des ressources de résilience à travers des coopérations possibles.
- 2/ le support numérique n'est qu'un catalyseur d'une ingénierie de proximité qui vise à soutenir et à faire interagir différents réseaux sur le territoire, consolidant ainsi la cohérence d'une stratégie partagée.
- 3/ un moyen de pérenniser des comportements originaux, nouveaux, innovants, émergeant dans le cadre singulier du confinement, crise économique et sanitaire Covid.
- 4/ La démarche SoliTERR révèle un réel enjeu à concevoir une nouvelle génération de supports numériques dont la production de données est maîtrisée par ses utilisateurs et dont la valeur de l'exploitation de ses données constitue un commun pour la communauté des utilisateurs. Dans le prolongement de ce raisonnement, il est aussi à envisager une réflexion sur les infrastructures numériques au regard d'ambition à la fois environnementale et en terme d'autonomie face

à des situations dégradées telles que la crise Covid a permis de les appréhender.

Le processus de conception participatif a contribué à révéler des ambitions du projet et des fonctionnalités inattendues. La première phase : L'open design mobilisant des entreprises locales a révélé, qu'au delà de l'identification de ressources ou de problèmes locaux, les acteurs sont demandeurs d'un environnement favorisant leurs coopérations. Parallèlement les échanges avec la chaire Crisalidh (Innovation sociale & territoires) ont conduit à renforcer une ambition portant sur la nature des ressources numériques de proximité. L'enjeu n'était pas seulement d'apporter un outil numérique mais de proposer un modèle différent de celui des GAFAM permettant de maîtriser nos données et de faire de cet outil une source nouvelle de commun.

Notre groupe d'acteurs bénévoles est inscrit dans un contexte territorial qu'il l'accompagne dans la maturation de sa démarche. Après une première phase de développement d'une V0, le concept SoliTERR fait l'objet actuellement d'expérimentation auprès de communauté d'utilisateurs et qui révèle, d'ores et déjà, le fait qu'au delà d'un outil destiné à des entreprises ou des acteurs locaux, cet outil doit être envisagé comme un support au service et à l'accompagnement assurée par des animateurs de réseau déjà existants : Aussi, cet outil se pense aussi en complémentarité des outils et accompagnements existants. Dans cette perspective, à l'issue des tests réalisés en juillet, des ateliers de co-design sont envisagées dans les différentes communautés de testeurs qui produiront le cahier des charges d'une version évoluée (V1) qui sera proposé à la diffusion vers différents territoires nationaux à la fin du mois de septembre.

— —

*<https://crisalidh.u-bordeaux.fr/>

SoliTERR, Quelles finalités attendues ?



À l'occasion de la situation COVID 19,
révéler les dynamiques Entreprises et
Territoires

- Créer un outil support de coopération territorialisé, qui prend la forme d'**une plateforme numérique**, évoluant selon les besoins.



Faire la démonstration qu'une initiative
territoriale peut-être virale et être mise à
disposition d'autres territoires aux échelles
régionales et nationale

- Révéler des ressources aux **animateurs de coopérations territoriales** entre entreprises au sein et entre les territoires
- Créer une définition d'un service « *invention de coopérations entrepreneuriales de proximité* »



Analyser cette expérience au regard des
questionnements :
Entreprise et territoires, Innovation territoriale,
Living lab territorial et changement d'échelle.

- Mobiliser des communautés de chercheurs sur ces sujets

Les principales fonctionnalités



Créer un compte propre à votre structure

- Consulter les autres structures utilisateurs.
- Consulter sa messagerie



D'autres à venir à partir des expériences des utilisateurs



Partager des Besoins et des ressources :

- Créer des annonces, Consulter, trier, contacter l'émetteur.
- Les annonces sont qualifiées selon des critères de tri adaptés aux activités économiques et industrielles, et territoriale.
- Créer des collaborations en couplant des besoins et ressources



Rejoindre une communauté d'acteur liée à un réseau professionnel existant et local :

- Pour les utilisateurs : Un canal pour partager des informations, échanger sur des actualités, interagir sur les publications des membres
- Pour les animateurs : Partager des ressources, diffuser une information rapidement interagir de manière fluide avec la communauté entière.



D'abord un support numérique, développé sur les principes du bénévolat et de l'open source.

*Surtout une démarche qui ne peut réussir que si elle est **au service de** ceux qui depuis longtemps animent localement des réseaux d'entreprises.*

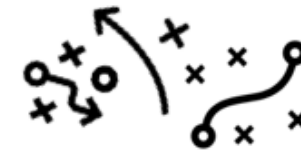
Un concept de solidarité territorial, conçu et supporté par les acteurs du territoire :



Identifier des opportunités d'entraides ou de collaboration



Faciliter l'organisation de coopération en « circuit court »



Révéler la dynamique territoriale

Un projet qui s'est précisé au fur et à mesure du processus Living lab :

- 1/ plateforme-échange Ressources & Besoins
- 2/ Plateforme de réseau social en circuit court
- 3/ Un accompagnement en support aux réseaux locaux pour pérenniser des modes d'organisation originaux issue d'un épisode disruptif (ex : covid)

4/ l'occasion stratégique de repenser le numérique territorialisé : en infra à l'échelle locale + gouvernance des données par les utilisateurs*.

— —

- Luc Paboeuf, de la chaire Innovation sociale et territoire Crisalidh, à poster à ce sujet sur le groupe « Gouvernance » de la plateforme SoliTERR :
« Aussi il me semble important de souligner auprès des utilisateurs de SoliTerr que **la solution numérique adoptée pour un tel projet n'est pas neutre**. En effet, SoliTerr procède de l'intention d'aider les acteurs socio-économiques — publics et privés — d'un territoire à avoir plus de prise sur leur devenir. Dans cette perspective, les deux premières valeurs affichées par la Charte (à laquelle je souscris pleinement) sont le **partage** et la **coopération**.
Or, si aujourd'hui réseaux sociaux et autres plateformes collaboratives qui font le succès des GAFAM se présentent eux aussi comme des facilitateurs de partage (d'expériences, informations, etc.) et des outils de coopération *on line*, ils sont souvent peu disert sur leurs modes opératoires : **comment leurs algorithmes déterminent la diffusion des posts ? où sont stockées les données ? qui y a accès ?** etc.

Le scandale « Facebook-Cambridge Analytica » illustre l'importance de ces questions qui relèvent d'enjeux démocratiques majeurs.

C'est pourquoi les acteurs sociaux qui souhaitent coopérer « sainement » doivent faire preuve d'une grande vigilance dans le choix des solutions numériques qu'ils adoptent. Les questions essentielles à se poser sont notamment celles-ci :

- **Le fonctionnement du logiciel est-il transparent ?** sur ce plan, **le code développé par HumHub étant *open source*, son mode opératoire est sans mystère** ; il n'y a pas d'algorithme « secret » qui « régule » à l'insu des utilisateurs leurs posts, leurs données et leurs espaces...
- **L'architecture du réseau est-elle maîtrisée**, et notamment sait-on où sont les serveurs (la version beta de SoliTerr est hébergée par l'ENIT) et qui les administrent ? Dans le cas de SoliTerr, les serveurs de sa version beta étant ceux de l'ENIT, administrés par l'ENIT, ils ne sont soumis qu'aux lois et réglementations françaises, et pas au CLOUD Act états-unien et à l'extra-territorialité des juridictions américaines. Au moment où beaucoup redécouvrent la notion de souveraineté économique, il me paraîtrait totalement inconséquent de ne pas prendre en compte l'incidence du numérique sur cette notion.
- **Qui parle « réellement » sur le réseau social ?** Si l'on peut concevoir que certaines personnes souhaitent s'exprimer dans l'espace public sans trop s'exposer et décident, pour ce faire, de publier leurs posts sous couvert d'un pseudonyme, cet

anonymat n'est pas compatible avec l'idée de **coopération** qui **appelle une relation de confiance, basée sur le respect mutuel et la sincérité**. Dans le cas d'un réseau social basé sur HumHub comme SoliTerr, les administrateurs peuvent décider un mode de validation des utilisateurs qui garantit que la plateforme ne soit pas investie par des *free riders* numériques... en outre, le code utilisé apporte une grande souplesse dans l'administration de la plateforme, ce qui permet de rendre celle-ci en parfaite cohérence avec l'esprit qui anime ses utilisateurs.

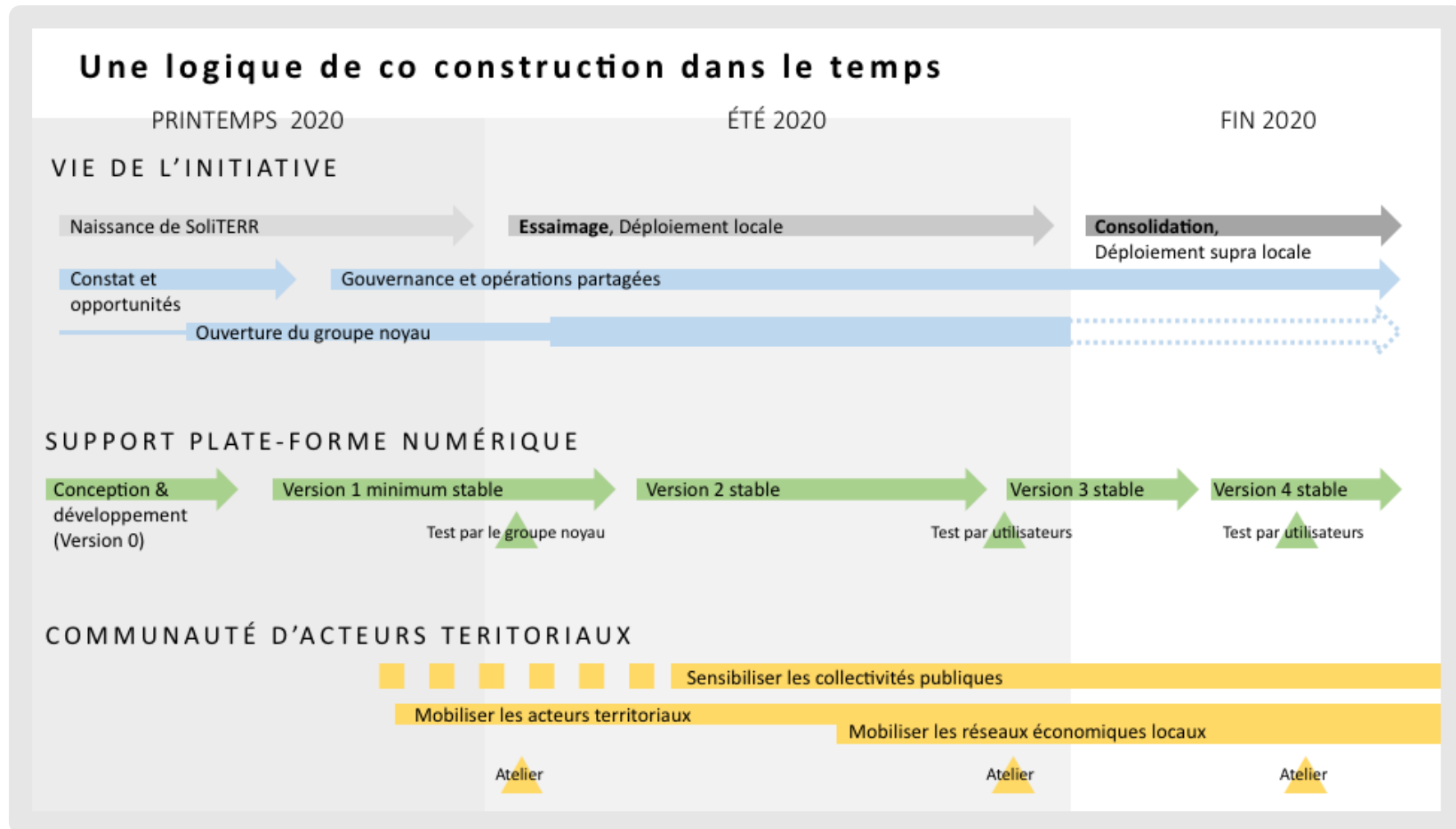
Pour toutes ces raisons, il me semble que **le choix opéré par les développeurs de SoliTerr est tout à fait pertinent**.

Mais j'ajouterai un point supplémentaire : l'attention aux aspects numériques est une condition nécessaire à la pertinence et la réussite d'un tel projet mais elle n'est pas suffisante. **La gouvernance est aussi déterminante pour la réussite d'un projet collectif, a fortiori lorsque celui-ci est animé par des valeurs aussi fortes que celles que porte SoliTerr**.

C'est pourquoi il me semble qu'il conviendrait d'affirmer davantage l'enjeu de la gouvernance et son lien étroit avec le fonctionnement de l'outil numérique. À cette fin, la création, en complément à l'espace "SoliTerr- Demandes & Offres", d'un espace dédié à la gouvernance du projet et de l'outil permettant de discuter de ces questions avec tous les utilisateurs intéressés me paraît assez indispensable...

Amitiés solidaires et bravo pour cette initiative !

Luc »



Dans la période ÉTÉ 2020, Codéfinir l'utilité de SoliTERR, grâce au support numérique pour démontrer le service et prêt à s'adapter (« bac à sable ») :

- Révéler l'utilité
- Construire SoliTERR dans le territoire avec les réseaux d'acteurs existants.

Essaimage : consolider de nouveaux usages et nouvelles organisations des usages numériques (maîtrise des données par les

utilisateurs, « contremodèle à Facebook »). (Transformation Numérique)

Consolidation : Solidarité entre territoire- Partager à d'autres territoires en OpenSource et en logique distribuée plutôt que centralisée

Support plate-forme numérique : évolution itérative à partir des tests qui identifient de nouveaux retours d'expériences afin de répondre aux mieux aux attentes des utilisateurs.

Une logique de co construction dans le temps :

Dès le départ, le projet SoliTERR, est conçu comme une démarche, où l'outil numérique à pour objet d'être utilisé par les réseaux locaux et être un appui aux missions des animateurs de réseaux. Si entre Avril et Juin, on s'est centré sur « concevoir et développer l'outil numérique », à partir de Juillet, on est dans une logique « Affiner les fonctionnalités principales d'un noyau » en faisant des tests, en impliquant des communautés de pratiques (un réseau, une conciergerie, et un service de développement économique d'une Communauté de communes). Notre but étant clairement de concevoir un support numérique qui puisse être implémenté dans différentes organisations territoriales, et dans différents contextes territoriaux, puisque notre propos est de mettre à disposition gratuitement ce socle numérique à l'attention des autres territoires de France.

Ce faisant, on s'aperçoit en faisant que cette démarche suscite une réflexion concernant une nouvelle génération d'outil numérique et d'infrastructure numérique venant proposer clairement un contre modèle aux réseaux sociaux. (les finalités).

Aujourd'hui, où en sommes nous ?

UN **SUPPORT** POUR LES
RÉSEAUX ET LEURS
PERSONNES ANIMATRICES

DES EXEMPLES ENTENDUS
DE **SOLIDARITÉ**
TERRITORIALE

RÉVÉLER DES CONTRIBUTIONS
DANS UNE DIMENSION
PROJET DE TERRITOIRE



Aujourd'hui, on en est où ?

Du petit groupe à l'initiative de SoliTERR, on est désormais dans des relations à des réseaux d'animation d'acteurs de terrain avec lesquels on collabore, dans la phase de test.

Concrètement, on a développé une version alpha (V0) d'un outil numérique qui vise à être un support pour des réseaux et leurs animateurs. Nous avons déjà des retours : on s'aperçoit qu'un hôpital local peut ne pas être concerné par certains approvisionnements ou ressources à l'échelle locale, mais en étant accompagné auprès de son réseau et de l'utilisation de

l'outil, il s'aperçoit être capable de s'inscrire dans une démarche de solidarité collective en partageant sa flotte de véhicule. Il y a aussi le cas de cet acteur de la production de confiture qui a complètement envisager cet outil comme un moyen d'imaginer des coopérations sur la structuration de filière amont, ou de diversification de transformation aval. Et pour d'autres, on peut imaginer, qu'en terme de ressources, il peuvent s'organiser pour consacrer du temps sous la forme de mécénat de compétence. Donc on s'aperçoit que, pour certains acteurs, cette démarche révèle des éléments structurants et des ressources comme contribuant à un projet de territoire.

Premiers constats : le concept *résilience des territoires* est « investi »



Un outil au service la
RÉSILIENCE DES TERRITOIRES.

Révéléateur de ressources
locales

Mise en interaction entre
des besoins et des
ressources.



Appui à l'animation
de réseaux

À l'échelle de
communautés.

Le numérique au service
de la proximité

Dans une logique distribué,
horizontale.



Un catalyseur de solidarité
territoriale

En appui aux collaborations
d'acteurs locaux



Au stade, où on en est, on s'aperçoit que le concept de « résilience des territoires » est un révélateur de ressources de proximité, un appui à des animations de réseau, une nouvelle appréhension du numérique de proximité.

UN ÉCOSYSTÈME D'ACTEUR

Elisabeth D.



Pascal G.



Identifier les besoins, le cahier des charges, conduire des expérimentations de l'outil et des services, et la capitalisation des retours d'expériences.

Une équipe bénévole fait co-évoluer le projet avec les réseaux d'acteurs du territoire et impulse une vitalité d'innovation.

Coconcevoir l'outil et le services SoliTERR, avec les acteurs-utilisateurs des communauté-territoire en envisageant leur réalité ainsi qu'une réflexion territoriale.

A L'INITIATIVE ET GOUVERNANCE



Steve

NDVX

Thib.

Talandr.



DERRIÈRE LA PLATEFORME NUMÉRIQUE

Des bénévoles développeurs construisent et expérimentent l'outil numérique en respectant une conception et dissémination pérenne.



Implémenter de nouvelles versions de la plateforme.
Identifier de nouvelles fonctionnalités.



ANIMATION DES RÉSEAUX

Des animateurs de réseaux d'entreprises s'impliquent pour saisir l'opportunité mieux intervenir dans le territoire et multiplier la valeur apportée aux entreprises.

